

Términos de Uso - Koibanx

Última actualización: 11 de agosto de 2022

Lea estos términos y condiciones relacionados con nuestros productos de Crypto Check Out, Crypto as a Service, Cross Border Settlement y Wallet as a Service que siguen (**"Términos"**) detenidamente, que constituyen un contrato entre usted y Koibanx El Salvador S.A. de C.V., sociedad constituida en la República de El Salvador con NRC 305993-0 y Registro como Proveedores de Servicios Bitcoin ante el Banco Central de Reservas de El Salvador con el Código de Registro 17b0fdc64764c9cf2e2e8416 (**"Koibanx"**, **"nosotros"**, **"nuestro"** o **"nosotros"**). Estos Términos rigen su acceso y uso de nuestros Servicios. "Servicios" se refiere individual y colectivamente al sitio web de Koibanx, la plataforma de Koibanx, las API, las aplicaciones móviles (cada una, una **"Aplicación"**) y cualquier servicio de software proporcionado por Koibanx, así como todos los materiales escritos o electrónicos que incluyen software, datos, texto, audio, video, imágenes, fotos, gráficos u otro contenido (**"Contenido"**). Estos Términos se refieren a la persona o entidad que utiliza el Servicio (incluido cualquier componente del Servicio) como **"usted"** o **"su"**.

Al aceptar estos Términos electrónicamente (por ejemplo, al hacer clic en **"Acepto"**), acceder o utilizar los Servicios, comprar Servicios, registrarse para obtener una cuenta con nosotros, ejecutar estos Términos o aceptar un Pedido que haga referencia a estos Términos, usted acepta y acepta a estos Términos y las políticas y pautas a las que se hace referencia en estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no podrá utilizar los Servicios.

Le notificaremos las modificaciones a estos Términos ya sea: (a) publicando los términos revisados en nuestro sitio web; (b) enviarle una notificación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó como parte del registro de su cuenta, o una notificación por SMS u otro servicio de mensajería; o (c) presentarle los Términos revisados cuando inicie sesión en los Servicios. Es su responsabilidad proporcionar y actualizar su dirección de correo electrónico externa, verificar dichos avisos y asegurarse de que nuestros avisos no hayan sido atrapados por su filtro de correo no deseado. Es su responsabilidad revisar periódicamente estos Términos tal como se publican en nuestro sitio web. Dichos Términos actualizados entrarán en vigencia lo primero de: (a) cuando los acepte en línea o fuera de línea, (b) veinte (20) días después de que publiquemos o enviemos por correo electrónico la actualización, en cuyo caso su uso continuo de cualquiera de los Servicios o la falta de cancelación de su cuenta indicará su aceptación de la modificación.

ESTOS TÉRMINOS REQUIEREN EL USO DE ARBITRAJE PARA RESOLVER DISPUTAS DE FORMA INDIVIDUAL, EN LUGAR DE PROCESOS JUDICIALES, COMO SE DESCRIBE EN LA SECCIÓN 8.

1. Activos Digitales y el Servicio

1.1 Sobre los Activos Digitales.

El Servicio no envía ni recibe dinero. Como una billetera de bitcoin, el Servicio le permite interactuar con la red de bitcoin para ver y transmitir información sobre una clave criptográfica pública comúnmente conocida como dirección de bitcoin, a veces denominada en este documento como una **"cuenta de bitcoin"**. Para transmitir información sobre una cuenta de bitcoin a la red de bitcoin, se requieren las claves privadas correspondientes a la cuenta de bitcoin. El Servicio requiere que se asocien tres claves criptográficas privadas con cada cuenta de bitcoin y Koibanx controla solo una de estas claves privadas. Se necesitan dos de las tres claves privadas asociadas con una billetera bitcoin para efectuar una **"transferencia"** de bitcoin desde una cuenta bitcoin (es decir, desasociar bitcoin de una billetera bitcoin y volver a asociar bitcoin con otra billetera bitcoin). Una vez que la red de bitcoin reconoce la información que envía desde el Servicio y la valida, la información se transmite a otras personas y empresas en la red de bitcoin y usted no puede utilizar el Servicio para cancelar o revertir transacciones de bitcoin a bitcoin. Lo mismo se aplica a otras criptomonedas y Activos Digitales para los que proporcionamos billeteras (**"Activo Digital"**).

1.2 Protocolos de Activos Digitales y tarifas de red.

Koibanx no posee ni controla los protocolos de software subyacentes que rigen el funcionamiento de las monedas digitales. Los protocolos de Activos Digitales están sujetos a cambios en las reglas del protocolo (denominados "bifurcaciones"), y dichas bifurcaciones pueden afectar materialmente el valor, la función o el nombre del Activo Digital. Usted reconoce y acepta (i) que Koibanx no es responsable del funcionamiento de los protocolos de Activos Digitales subyacentes y que Koibanx no garantiza su funcionalidad, seguridad o disponibilidad; y (ii) si se produce una bifurcación, Koibanx puede suspender temporalmente los Servicios relacionados con el Activo Digital afectado, y Koibanx puede decidir no admitir el protocolo bifurcado por completo o puede configurar sus Servicios para permitirle transferir el Activo Digital afectado.

1.3 Administrar sus claves.

Koibanx controla solo una de las tres claves privadas para una billetera de Activos Digitales proporcionada por el Servicio. Usted es el único responsable de mantener la seguridad de las otras dos claves privadas. Si designa a un tercero para controlar una o más de sus claves privadas, ya sea que dicha designación se realice o no a través del Servicio (por ejemplo, a través de un servicio de recuperación de claves), Koibanx no es responsable de las acciones u omisiones de dicho tercero. El control de estas claves permitirá que dicho tercero transfiera todos sus Activos Digitales desde sus billeteras y es posible que nunca recupere esos Activos Digitales.

1.4 Monederos y Activos Digitales.

Sus billeteras y sus Activos Digitales son su responsabilidad. Koibanx no puede generar transacciones que transfieran Activos Digitales desde sus billeteras, excepto en conjunto con una solicitud o instrucción a través del Servicio por parte suya o de alguien que tenga sus claves privadas. Es posible que necesite ambas claves privadas no controladas por Koibanx para iniciar la transferencia de Activos Digitales.

1.5 Contraseñas y Seguridad.

Usted es responsable de mantener la seguridad y el control adecuados de todos y cada uno de los ID de inicio de sesión, contraseñas, claves privadas, números de identificación personal (PIN) y cualquier otro código que utilice para acceder al Servicio. Usted será el único responsable de las claves privadas que le proporcionemos o que genere para nuestras billeteras, y de mantener copias de seguridad seguras. Evitará el acceso no autorizado o el uso de los Servicios utilizando las credenciales de su cuenta o claves privadas, y nos notificará de inmediato sobre dicho acceso o uso no autorizado. Debe mantener la confidencialidad de su identificación de cuenta, contraseñas y cualquier otra credencial de cuenta y no autorizar a ningún tercero a acceder o usar el Servicio en su nombre, a menos que proporcionemos un mecanismo aprobado para tal uso. Nos notificará a soporte@koibanx.com de cualquier violación de seguridad de su cuenta, sistema o red lo antes posible. Cooperará con nosotros en la investigación de cualquier sospecha de acceso no autorizado o uso de los Servicios utilizando las credenciales de su cuenta o claves privadas, y cualquier violación de seguridad de su cuenta, sistema o red, y nos proporcionará los resultados de cualquier tercero. parte de la investigación forense que realice. Usted será responsable, y Koibanx no tendrá ninguna responsabilidad, por toda la actividad que se lleve a cabo con su cuenta del Servicio Koibanx a la que se accede utilizando las credenciales de su cuenta, ya sea que usted lo autorice o no.

1.6 Autenticación de identidad.

Debe tener al menos 18 años, o la edad mayor requerida por la ley aplicable, para registrarse en una cuenta del Servicio Koibanx. Proporcionará a Koibanx y sus afiliados información precisa, actual y completa sobre usted según lo solicite el proceso de registro o según lo solicite Koibanx, de vez en cuando, y mantendrá dicha información actualizada. Usted autoriza a Koibanx a realizar las consultas que considere necesarias para validar su identidad y acepta que Koibanx pueda hacerlo utilizando proveedores de servicios de terceros.

1.7 Aplicaciones que no son de Koibanx.

Los Servicios pueden contener características diseñadas para interoperar con un servicio, programa, sitio web o Contenido de un tercero que usted o un tercero proporcionan, son de su propiedad o cuentan con licencia ("Aplicación que no es de Koibanx"). Para usar dichas funciones, debe adquirir Aplicaciones que no sean de Koibanx, y es posible que deba otorgarnos acceso a su cuenta en las Aplicaciones que no sean de Koibanx. Si habilita una Aplicación que no es de Koibanx para su uso con los Servicios, nos otorga permiso para permitir que el proveedor de esa Aplicación que no es de Koibanx acceda a su información y a los datos del usuario final según sea necesario para la interoperabilidad de esa Aplicación que no es de Koibanx con los Servicios. No somos responsables de ninguna divulgación, modificación o eliminación de Contenido o Datos de usuario final que resulten del acceso por parte de una Aplicación que no sea de Koibanx. Si el proveedor de una Aplicación que no es de Koibanx deja de hacer que la Aplicación que no sea de Koibanx esté disponible para la interoperabilidad con las características de los Servicios correspondientes en términos razonables, podemos dejar de proporcionar esas características de los Servicios sin que usted tenga derecho a ningún reembolso, crédito u otra compensación.

1.8 Servicios de terceros.

En relación con su uso de los Servicios, es posible que se le informe u ofrezca servicios, Contenido, funciones, productos, Aplicaciones que no sean de Koibanx, ofertas y promociones proporcionados por terceros (individual y colectivamente, "Servicios de terceros"). Podemos poner a su disposición Servicios de terceros. Sin embargo, nuestra inclusión o promoción de Servicios de terceros no refleja un patrocinio, respaldo, aprobación, investigación, verificación, certificación o supervisión de dichos Servicios de terceros por parte de Koibanx. Su adquisición de Servicios de Terceros, y cualquier intercambio de datos entre usted y cualquier proveedor que no sea de Koibanx, es únicamente entre usted y dicho proveedor. Koibanx no garantiza los Servicios de terceros de ninguna manera. Bajo ninguna circunstancia tendremos ninguna responsabilidad por los Servicios de terceros. Use los Servicios de terceros bajo su propio riesgo y bajo los términos y condiciones entre usted y el proveedor de los Servicios de terceros que son diferentes a las disposiciones de estos Términos.

1.9 Impuestos.

Nuestras tarifas no incluyen impuestos, gravámenes, aranceles o evaluaciones gubernamentales similares de ninguna naturaleza, incluidos, por ejemplo, impuestos sobre el valor agregado, ventas, uso o retención, evaluables por cualquier jurisdicción (colectivamente, "Impuestos"). Usted es responsable de pagar todos los Impuestos asociados con sus compras en virtud del presente. Si tenemos la obligación legal de pagar o recaudar Impuestos de los que usted sea responsable, le enviaremos una factura y pagará esa cantidad a menos que nos proporcione un certificado de exención de impuestos válido autorizado por la autoridad fiscal correspondiente. Para mayor claridad, somos los únicos responsables de los Impuestos gravables contra nosotros en función de nuestros ingresos, propiedad y empleados ("Impuestos de Koibanx"). Si la ley aplicable requiere que retenga los Impuestos de Koibanx de su(s) pago(s) a Koibanx, brindará asistencia razonable a Koibanx en relación con dichos Impuestos de Koibanx al: (a) proporcionar de inmediato a Koibanx recibos de impuestos válidos y otra documentación requerida que evidencie su pago de dichos Impuestos Koibanx; y (ii) ayudar a Koibanx a presentar solicitudes para reducir dichos Impuestos Koibanx.

1.10 Riesgos.

Usted reconoce que el uso de Activos Digitales, sus redes y protocolos, implica riesgos graves. Es su deber conocer todos los riesgos involucrados con los Activos Digitales, sus protocolos y redes. Por ejemplo, el valor del bitcoin (como Activo Digital) puede cambiar rápidamente, aumentar o disminuir de forma inesperada y, potencialmente, incluso caer a cero. Por ejemplo, una transacción de bitcoin puede no estar confirmada por un período de tiempo (generalmente menos de una hora, pero hasta un día o más) y es posible que nunca se complete si permanece en un estado pendiente. Además, si envía bitcoins a alguna billetera ether que no admite los bitcoins, estos se perderán por completo y no podrán recuperarse. Incluso si Koibanx le advierte sobre algunos de los riesgos relacionados con los Activos Digitales, sus protocolos y redes, Koibanx no tiene la responsabilidad de alertarlo sobre todos estos riesgos. Koibanx no tiene control sobre el valor de los Activos Digitales o la seguridad de sus redes o protocolos, y no se responsabiliza de ellos.

2. Uso del Servicio

2.1. Tu privacidad.

Revise nuestra política de privacidad ubicada en <https://www.Koibanx.com/privacy> ("**Política de Privacidad**") para comprender nuestros compromisos en el mantenimiento de su privacidad. Usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de información como se describe en la Política de Privacidad.

2.2 Comunicaciones de la cuenta.

Podemos enviarle correos electrónicos con respecto al Servicio, incluidos avisos, actualizaciones y Términos modificados. También podemos enviarle correos electrónicos con información y materiales promocionales sobre los productos y servicios de Koibanx de los que puede darse de baja siguiendo las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico.

2.3 Suspensión y Terminación.

Nos reservamos el derecho de suspender temporalmente o cancelar su acceso al Servicio en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio, con o sin causa, y con o sin aviso, sin incurrir en responsabilidad de ningún tipo. Por ejemplo, podemos suspender o cancelar su acceso o uso del Servicio por: (a) la violación real o sospechada de estos Términos; (b) el uso del Servicio de una manera que pueda causar que Koibanx tenga responsabilidad legal o interrumpa el uso del Servicio por parte de otros, y; (c) tiempo de inactividad programado y tiempo de inactividad recurrente, o problemas técnicos e interrupciones no planificados.

2.4 Uso inaceptable.

Usted no alentará ni ayudará a ningún tercero a (a) utilizar ningún medio no autorizado para obtener acceso al Servicio ni utilizar ningún proceso o servicio automatizado (como un bot, una araña o el almacenamiento periódico en caché de información almacenada por Koibanx). Para acceder o utilizar el Servicio, o distribuir instrucciones, software o herramientas para tal fin; (b) modificar, alterar, manipular, reparar o crear trabajos derivados del Servicio; (c) interferir o interrumpir servidores o redes utilizados por Koibanx para proporcionar el Servicio; (d) dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el Servicio (o cualquier red conectada al Servicio); (e) usar la cuenta de otro usuario en cualquier momento excepto por un mecanismo proporcionado por Koibanx y autorizado por dicho usuario; (f) usar el Servicio para usar el Servicio de cualquier manera o para cualquier propósito que no sea el expresamente permitido por estos Términos, la Política de privacidad, las guías y políticas de usuario de Koibanx disponibles a través del Servicio ("**Políticas**"); (g) participar en cualquier actividad ilegal o fraudulenta o perpetrar un engaño o participar en esquemas de phishing o falsificación u otra falsificación o manipulación similar de datos; (h) enviar correo no deseado no solicitado o no autorizado, spam, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de mensajes duplicados o no solicitados, ya sean comerciales o de otro tipo; o (i) publicitar o promocionar un producto comercial a menos que su cuenta esté sujeta a un contrato separado que rija esa relación y su compensación a Koibanx. Koibanx puede determinar, a su exclusivo criterio, si se debe tomar una acción y qué acción tomar en respuesta a una supuesta violación de estos Términos, y cualquier acción o inacción en una instancia particular no dictará ni limitará nuestra respuesta a una futura queja.

2.5 Actualizaciones de productos.

Koibanx puede, a su exclusivo criterio, realizar implementaciones no programadas de cambios, actualizaciones o mejoras en el Servicio en cualquier momento. Podemos agregar o eliminar funcionalidades o características, y podemos interrumpir el Servicio por completo. Según la configuración de su dispositivo, es posible que verifiquemos automáticamente su versión de la aplicación y descarguemos automáticamente nuevas versiones de la aplicación en su dispositivo.

2.6 Licencia y Restricciones.

Koibanx le otorga una licencia personal, intransferible y no exclusiva para usar el Servicio tal como lo proporciona Koibanx. Esta licencia está condicionada y restringida por los términos y condiciones de estos Términos. Además, esta licencia es para uso personal y no comercial. Usted no puede (y no puede permitir que nadie más lo haga) copiar, modificar, crear un trabajo derivado, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente del Servicio, o cualquier parte del mismo, excepto (y únicamente) para en la medida permitida por la ley aplicable. No puede ceder (o otorgar una sublicencia de) sus derechos para usar el Servicio, otorgar un interés en o sobre sus derechos para usar el Servicio, o transferir cualquier parte de sus derechos bajo estos Términos. Si Koibanx le proporcionó acceso a cualquiera de los Servicios (por ejemplo, una aplicación móvil) a cambio de una tarifa, esta licencia está condicionada al pago de las tarifas adeudadas. Estos Términos no le otorgan ninguna licencia o permiso para copiar, distribuir, modificar o utilizar cualquier interfaz de programación de aplicaciones, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario. No se le transfiere ningún título o propiedad de ningún derecho de propiedad relacionado con el Servicio de conformidad con estos Términos. Koibanx se reserva todos los derechos que no se le otorgan explícitamente en virtud de estos Términos.

2.7 Marcas comerciales y comentarios de Koibanx.

Koibanx no le otorga ninguna licencia ni consentimiento para usar, exhibir o usar de cualquier manera las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos o eslóganes de Koibanx. En el caso de que nos proporcione comentarios, sugerencias y recomendaciones con respecto a los Servicios (incluidas modificaciones, mejoras, mejoras o cambios sugeridos a los Servicios, o cualquier característica o función de los Servicios) (colectivamente, "**Comentarios**"), usted por la presente nos otorga a nosotros y a nuestros afiliados una licencia universal, libre de regalías, irrevocable y perpetua (con el derecho de otorgar y autorizar sublicencias) para hacer, hacer hacer, usar, importar, ofrecer para la venta, vender, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, preparar trabajos derivados, exhibir, realizar públicamente y explotar dichos Comentarios sin restricciones, incluso en relación con los Servicios y cualquier actualización, extensión o versión sucesiva de los Servicios.

3. Contenido del usuario

3.1 Su contenido

Usted es responsable del Contenido que proporciona o pone a disposición a través del Servicio ("Contenido de usuario"), o que otros usuarios proporcionan o ponen a disposición. Koibanx no tendrá responsabilidad de ningún tipo como resultado de la eliminación, corrección, destrucción, daño, pérdida o falla al almacenar o cifrar cualquier Contenido de

usuario. Si su acceso al Servicio se suspende o finaliza, no tendrá acceso al Contenido del usuario.

3.2 Compartir contenido

Si habilita las funciones que le permiten compartir Contenido de usuario con otros, cualquier persona con la que haya compartido Contenido de usuario (incluido el público en general, en determinadas circunstancias) puede tener acceso a su Contenido de usuario.

3.3 Licencia

Por la presente, otorga a Koibanx y a sus contratistas el derecho de usar, modificar, adaptar, reproducir, distribuir, transmitir, mostrar y divulgar Contenido de usuario según sea razonablemente necesario para proporcionar el Servicio o según lo permitan estos Términos. Usted declara y garantiza que: (a) tiene todos los derechos sobre el Contenido de usuario que proporciona necesarios para usar el Servicio y otorgar los derechos en estos Términos; y (b) el almacenamiento, uso, exhibición, reproducción, distribución, modificación, adaptación o transmisión de dicho Contenido de Usuario no viola ninguna ley o estos Términos.

3.4 Responsabilidad

Usted: (a) será el único responsable de la naturaleza, calidad y precisión del Contenido del usuario; (b) asegurarse de que el Contenido del usuario (incluido el almacenamiento o la transmisión del mismo) cumpla con estos Términos y todas y cada una de las leyes y reglamentos aplicables; (c) manejar y resolver de inmediato cualquier aviso y reclamo relacionado con el Contenido del usuario, incluido cualquier aviso que le envíe cualquier persona que afirme que el Contenido del usuario viola los derechos de cualquier persona, como los avisos de eliminación de conformidad con la Ley de derechos de autor del milenio digital y cualquier otro aviso; y (d) mantener copias de seguridad, protección y copias de seguridad adecuadas del Contenido del usuario, lo que puede incluir el uso de tecnología de cifrado adicional para proteger el Contenido del usuario del acceso no autorizado.

3.5 Contenido inapropiado

No almacenará ni transmitirá Contenido de usuario inapropiado, incluido cualquier Contenido de usuario: (a) que contenga material ilegal, difamatorio, amenazante, pornográfico, abusivo, calumnioso u objetable de cualquier tipo o naturaleza, (b) que contenga cualquier material que fomente una conducta que pudiera constituir un delito penal, o (c) que vulnere los derechos de propiedad intelectual o los derechos a la publicidad o a la intimidad de terceros; (d) que contengan o utilicen virus de software u otros códigos, archivos o programas informáticos dañinos o nocivos, como caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, cancelbots o spyware; o (f) que dañe, amenaze o acosa a otra persona, organización o Koibanx.

3.6 Almacenamiento global

Usted comprende y acepta el almacenamiento y procesamiento del Contenido del usuario y cualquier otra información personal en los Estados Unidos. Koibanx se reserva el derecho de almacenar y procesar información personal fuera de los Estados Unidos.

4. Restricciones a la exportación.

La aplicación está sujeta a las leyes y regulaciones de exportación de EE. UU. aplicables. Debe cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación nacionales e internacionales que se aplican a la aplicación. No puede transferir la aplicación a nadie ni a ningún lugar que figure en las listas de exclusión del gobierno de EE. UU. (por ejemplo, la lista de cumplimiento del Departamento de Comercio (www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/liststocheck.htm), cualquiera de dichas listas o bajo el control o un agente de cualquier persona en dichas listas. No puede llevar una copia de la Aplicación a un país embargado por los EE. UU. (a la fecha de estos Términos: la región de Crimea de Ucrania, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán o Siria) o usar el Servicio en violación de cualquier ley o regulación de exportación de EE. UU.

5. Sin garantías.

EL ACCESO Y USO DEL SERVICIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. KOIBANX PROPORCIONA EL SERVICIO “TAL CUAL”, “CON TODOS LOS DEFECTOS” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, Koibanx NO HACE (Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODAS) REPRESENTACIONES O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA, ESTATUTARIA O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN: (A) CUALQUIER GARANTÍA DE QUE EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO , SIN ERRORES O SIN COMPONENTES DAÑINOS, QUE EL CONTENIDO SEA SEGURO O NO SE PIERDA O DAÑE DE OTRO MODO; (B) CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN; O (C) CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE DESEMPEÑO, CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO DEL COMERCIO. Koibanx NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN Y RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD POR: (I) LA INTEGRIDAD, EXACTITUD, DISPONIBILIDAD, PUNTUALIDAD, SEGURIDAD O FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER CONTENIDO; (II) CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO, PÉRDIDA DE DATOS U OTRO DAÑO QUE RESULTE DE SU ACCESO O USO DEL SERVICIO O CUALQUIER CONTENIDO; (III) LA ELIMINACIÓN O LA FALTA DE ALMACENAMIENTO O TRANSMISIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO Y OTRAS COMUNICACIONES MANTENIDAS POR EL SERVICIO; Y (IV) SI LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O ESTARÁN DISPONIBLES DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO DE Koibanx, SUS AFILIADOS, COMPAÑÍAS RELACIONADAS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, SOCIOS O LICENCIANTES (COLECTIVAMENTE, “ENTIDADES EXONERADAS”), O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, CREARÁ CUALQUIER GARANTÍA O REPRESENTACIÓN.

6. Indemnización.

Usted acepta indemnizar y eximir a Koibanx y sus subsidiarias, afiliados, funcionarios, agentes, empleados, socios, proveedores y otorgantes de licencias de cualquier reclamo, acción, investigación o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que surja de o se relacione con: (a) Contenido del usuario; (b) uso del Servicio por usted o bajo su cuenta; o (c) su violación de estos Términos o de cualquier derecho de terceros.

Koibanx hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificarle cualquier reclamo, acción, investigación o demanda que esté sujeta a su obligación de indemnización.

7. Limitaciones de responsabilidad.

7.1

EN NINGÚN CASO KOIBANX, SUS SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, AGENTES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, SOCIOS, PROVEEDORES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS , INGRESOS, FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE ACTIVOS DIGITALES O CONTENIDO DEL USUARIO) CUALQUIERA QUE SEA CAUSADO, BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, NEGLIGENCIA U OTRO TIPO, INCLUSO SI CUALQUIERA DE LAS PARTES ANTERIORES HA SIDO INFORMADA SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

7.2

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE KOIBANX, SUS SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, AGENTES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, SOCIOS, PROVEEDORES Y LICENCIANTES DERIVADA DE O RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS O EL SERVICIO EXCEDERÁ LA MAYOR CANTIDAD DE: (A) \$50, O (B) LA CANTIDAD PAGADA, SI LA HAY, POR USTED A KOIBANX POR EL SERVICIO EN LOS DOCE MESES ANTES DE QUE SURGIERA SU RECLAMACIÓN. LA LIMITACIÓN ANTERIOR SE APLICA BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, NEGLIGENCIA U OTRA.

7.3

ESTAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES TAMBIÉN SE APLICAN SI ESTE RECURSO NO LO COMPENSA TOTALMENTE POR CUALQUIER PÉRDIDA O FALLA DE SU PROPÓSITO ESENCIAL.

7.4

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes. En la medida en que usted resida en una jurisdicción donde la ley aplicable no permita que Koibanx limite su responsabilidad en la medida establecida en la Sección 7.1, 7.2 o 7.3, es posible que dichas limitaciones no se apliquen a usted.

8. Arbitraje.

8.1

USTED Y KOIBANX ACEPTAN QUE CUALQUIER DISPUTA, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS (INCLUYENDO EL INCUMPLIMIENTO,

TERMINACIÓN, CUMPLIMIENTO, INTERPRETACIÓN O VALIDEZ DE LOS MISMOS, INCLUIDA LA DETERMINACIÓN DEL ALCANCE O APLICABILIDAD DE ESTOS TÉRMINOS) ARBITRAR) SE DETERMINARÁ MEDIANTE ARBITRAJE AD HOC EN DERECHO VINCULANTE EN LUGAR DE EN TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL DE EL SALVADOR. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el español. Usted acepta que tanto usted como Koibanx renuncian al derecho a acudir a la justicia ordinaria y a participar en una demanda colectiva. Esta disposición de arbitraje sobrevivirá a cualquier terminación de otros términos.

8.2

El árbitro no tendrá el poder de otorgar daños que estén limitados o renunciados por estos Términos (como daños punitivos, daños triples o cualquier otro daño que no sea compensatorio), en la medida en que dicha limitación o renuncia esté permitida por la ley aplicable, y las partes renuncian a cualquier derecho a recuperar dichos daños. Además, el árbitro no tendrá poder para emitir ningún laudo que sea contrario o inconsistente con cualquier ley, estatuto, jurisprudencia o norma constitucional aplicable, para modificar, cambiar o excusar el cumplimiento de cualquier término material de estos Términos, o para otorgar una reparación equitativa. Los procedimientos de arbitraje y la decisión del árbitro se mantendrán confidenciales (y no podrán ser divulgados) por las partes o el árbitro, excepto en la medida necesaria para imponer cualquier laudo dictado por el árbitro.

8.3

El arbitraje ad-hoc en Derecho será llevado a cabo por un tribunal arbitral que estará compuesto por tres (3) árbitros nombrados, uno por cada parte y el tercero por los dos electos quien será el presidente del Tribunal Arbitral. El lugar del arbitraje será la ciudad de San Salvador. El derecho aplicable será el de El Salvador tanto para el fondo de la disputa como para el procedimiento. Las partes pactan expresamente que no será aplicable y, en consecuencia, renuncian al recurso de apelación del laudo arbitral. Las partes podrán someter a conocimiento del tribunal arbitral las pretensiones que no hayan sido discutidas en la conciliación previa

8.4

USTED Y KOIBANX ACEPTAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL O EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE CLASE EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTANTE. Además, a menos que tanto usted como Koibanx acuerden lo contrario, el tribunal arbitral puede consolidar los reclamos de más de una persona con sus reclamos y no puede presidir ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo.

8.5

Sin perjuicio de cualquier otra disposición en contrario en esta Sección 8, cualquiera de las partes en todo momento tendrá derecho a buscar y obtener medidas cautelares por infracción o amenaza de infracción de sus derechos de propiedad intelectual, o apropiación indebida de sus secretos comerciales, en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Cada parte acuerda que la notificación de arbitraje se puede enviar mediante notificación por escrito según lo dispuesto en la Sección 11.1.

9. Elección de Ley y Foro Alterno.

Estos Términos se regirán, estarán sujetos e interpretarán de acuerdo con las leyes El Salvador. Las partes acuerdan que estos Términos y las transacciones contempladas en los mismos no se regirán por la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías. Si no se puede imponer el arbitraje en virtud de la Sección 8, entonces las partes (a) por el presente dan su consentimiento irrevocable a la jurisdicción y el lugar de cualquier tribunal de jurisdicción competente ubicado en la Ciudad de San Salvador, El Salvador, con el fin de adjudicar cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir estos Términos, y (b) cada parte renuncia, en la máxima medida permitida por la ley, a cualquier objeción que pueda tener ahora o en el futuro a dicho lugar y a cualquier reclamo de que dicha acción o procedimiento iniciado en dicho tribunal ha sido traído en un foro inconveniente.

10. Reclamaciones de infracción.

Si cree que su Contenido ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, o sus derechos de propiedad intelectual han sido violados de otra manera, notifique al Agente de derechos de autor de Koibanx mediante una comunicación escrita (por correo electrónico con un PDF adjunto y firmado o por fax) que establece adelante los elementos que se especifican a continuación:

- Describa completamente dicho elemento y proporcione la ubicación exacta del material, como la URL permanente de la página web que contiene el material.
- Su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección física completa.
- Prueba de derechos de autor en el Contenido en cuestión, es decir, prueba de registro bajo la DMCA; o, en ausencia de tal registro, una descripción detallada de dónde se creó el trabajo, por quién, quién o qué es el tema de la imagen, y evidencia para respaldar su afirmación de que posee los derechos de autor.
- Incluya la siguiente declaración: **“Juro, bajo pena de perjurio, que la información en la notificación es precisa y que soy el propietario de los derechos de autor o estoy autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido”**.
- Firme, escanee y envíe el documento por correo electrónico a copyright@koibanx.com. Alternativamente, firme el documento y envíelo por fax o por correo a la dirección que se encuentra al final de estos Términos. Asegúrese de que su filtro de spam no bloquee nuestra respuesta.

Nuestra dirección electrónica para notificaciones de infracción: legal@koibanx.com.

11. Otros Términos

11.1 Avisos.

Salvo que se especifique lo contrario en estos Términos, todos los avisos en virtud del presente se harán por escrito y se entregarán efectivamente en: (i) entrega personal, (ii) entrega por correo certificado o registrado, o por servicio de mensajería, (iii) el primer día hábil después de enviar por correo electrónico. Las notificaciones se considerarán entregadas, entregadas y recibidas al momento de la recepción o intento de entrega (si se

rechaza la recepción), según sea el caso, y la fecha de entrega identificada por el servicio postal correspondiente en cualquier tarjeta de acuse de recibo o confirmación por servicio de mensajería. servicio, incluso si dicha entrega fuere denegada. Las notificaciones para usted se enviarán utilizando la información de contacto que nos proporcionó en relación con su cuenta. Los avisos que se nos envíen se enviarán a nuestra información de contacto a continuación. Cualquiera de las partes puede actualizar su información de contacto con fines de notificación dando a la otra parte la notificación adecuada en virtud de esta Sección 11.1.

Nuestra dirección para notificaciones: Koibanx El Salvador S.A. de C.V. Atención: Departamento Legal, 101 Av Norte # 558 Col Escalón, San Salvador, El Salvador - legal@koibanx.com.

11.2 Acuerdo completo

Estos Términos, incluida la Política de Privacidad y otros términos, políticas y pautas incorporados por referencia, constituyen el acuerdo completo entre usted y Koibanx y rigen su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y Koibanx con respecto al Servicio. Las siguientes Secciones sobrevivirán a cualquier rescisión de estos Términos: 1.2, 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 2.1, 2.2, 2.4, 2.7 y 3-11. La rescisión de estos Términos no se interpretará como una renuncia o liberación de cualquier reclamo que una parte tuviera derecho a hacer valer en el momento de dicha rescisión.

11.3 Limitaciones

Independientemente de cualquier ley que establezca lo contrario, cualquier reclamo o causa de acción que surja del incumplimiento de estos Términos o su uso del Servicio debe presentarse dentro de un (1) año después de que surgió dicho reclamo o causa de acción o ser para siempre. prohibido. Esta limitación no se aplicará a la apropiación indebida o infracción de los derechos de propiedad intelectual.

11.4. Contratistas independientes.

Sin terceros beneficiarios; Asignación. Koibanx y usted no son socios legales ni agentes entre sí; en cambio, nuestra relación es la de contratistas independientes. Este contrato es únicamente para su beneficio y el nuestro. No es para el beneficio de ninguna otra persona, excepto para los sucesores permitidos. No puede asignar o delegar estos Términos, sus obligaciones, derechos o responsabilidades. Cualquier intento por su parte de hacerlo es nulo. Koibanx puede asignar o delegar estos Términos, sus obligaciones, derechos y responsabilidades, en su totalidad o en parte, en cualquier momento con o sin previo aviso.

11.5 Cláusula de Salvación.

Si un tribunal de jurisdicción competente o un árbitro determina que alguna disposición de estos Términos es inválida o inaplicable, las partes acuerdan que el tribunal o el árbitro deben esforzarse por hacer efectivas las intenciones de las partes tal como se refleja en la disposición, y las demás disposiciones. de estos Términos permanecen en pleno vigor y efecto. Si el tribunal o el árbitro no pueden hacerlo, las partes acuerdan que el tribunal o el árbitro deben eliminar las disposiciones inválidas o inaplicables, y que las disposiciones restantes deben tener plena vigencia y efecto.

11.6 Uso de la empresa.

Si está utilizando el Servicio en nombre de una organización, acepta estos Términos para esa organización y le promete a Koibanx que tiene la autoridad para obligar a esa organización a estos Términos (en cuyo caso, "usted" y "su" referirse a esa organización). Sin embargo, cada individuo que usa el Servicio o acepta estos Términos en nombre de una organización acepta que los permisos otorgados a Koibanx bajo estos Términos, y las restricciones y limitaciones a los derechos de las personas y entidades que usan el Servicio, se aplican a cada individuo. Puede usar el Servicio solo de conformidad con estos Términos y solo si tiene el poder de formalizar un contrato con Koibanx y no está prohibido por ninguna ley aplicable para hacerlo.

11.8 Interpretación.

La palabra "o" tal como se utiliza en estos Términos tiene el significado equivalente a "y/o". Se considerará que los términos 'incluir' e 'incluido' van inmediatamente seguidos de la frase "sin limitación". Estos Términos no confieren ningún derecho o beneficio a ningún tercero beneficiario. Los encabezados que aparecen al comienzo de las secciones se han insertado solo con fines de identificación y referencia y no deben utilizarse para construir o interpretar estos Términos. La palabra "will" expresa una obligación equivalente a "shall". Estos Términos no se interpretarán a favor o en contra de ninguna de las partes en razón de la participación de cualquiera de las partes en la preparación de estos Términos. Cada uno de nosotros acepta contratar en el idioma español. Ninguna falla o demora por parte de cualquiera de las partes en el ejercicio de cualquier derecho bajo estos Términos constituirá una renuncia a ese derecho.

11.9 Aceptación.

Acepta y reconoce que estos Términos establecen las reglas de un contrato jurídico, válido y vinculante.

Usted declara bajo juramento que, a) es una persona mayor de 18 años de edad; b) que tiene capacidad legal para contratar, c) a fin de dar cumplimiento a la Ley contra el Lavado de Dinero y de Activos, y demás disposiciones legales aplicables, que los fondos, activos y otros valores, que se utilicen en el futuro o hayan sido utilizados por usted para la realización de operaciones y pago de contratos o deudas, son y serán de origen lícito, y, en consecuencia, no tienen relación alguna con dinero, capitales, bienes, valores o títulos producto de actividades ilícitas generadoras del delito de lavado de dinero y de activos. En consecuencia de lo anterior, exonera a Koibanx El Salvador S.A de C.V. de cualquier actividad inusual que realice a través de nuestros Servicios.

Usted acepta y declara que, no usará nuestros Servicios para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado al: lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, terrorismo financiero, hackeos maliciosos, ni transgresión de las disposiciones previstas en las normas jurídicas, incluyendo, pero sin limitarse, a las normas que regulan a las entidades financieras.

Usted acepta que Koibanx El Salvador S.A. de C.V. en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrá disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para su acceso a los Servicios en caso que exista mandato legal, judicial o de las autoridades competentes de la República de El Salvador.

Usted acepta que, los datos proporcionados a Koibanx El Salvador S.A. de C. V., mediante el proceso de registro, como, por ejemplo, su nombre completo, su número de identificación, los datos que contiene su documento de identificación, su dirección física o de correo electrónico, su número de celular y cualquier otra información requerida debe ser veraz y actualizada de conformidad con lo previsto por el ordenamiento jurídico vigente.

Koibanx El Salvador S.A. de C.V. se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por Usted, así como, de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. El usuario será el único responsable por los daños que se lleguen a causar por la información incorrecta, falsa o desactualizada que proporcione.

Usted entiende y acepta que Koibanx El Salvador S.A. de C.V. se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente a nuestros Servicios, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información que ha sido suministrada por un usuario o en caso de detectar actividades sospechosas o inusuales, sin que tal decisión genere para el usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

Usted reconoce y acepta que Koibanx El Salvador S.A. de C.V. se reserva el derecho de eliminar, modificar, agregar, dejar de soportar o tercerizar los productos y servicios que desarrolla en cualquier momento y sin previo aviso, de conformidad con la normativa vigente en la República de El Salvador.

Usted reconoce y acepta cada una de las cláusulas, condiciones y obligaciones que se establecen en el presente documento, y jura su fiel cumplimiento.

Los presentes Términos se regulan bajo las leyes de la República de El Salvador.

11.10 Contacto institucional para elevar quejas no resueltas

En caso de existir alguna queja no resuelta por parte de Koibanx El Salvador S.A. de C.V. usted puede contactarse directamente con la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) a través de los siguientes medios:

- Web: <https://ssf.gob.sv/atencion-al-publico/>.
- Correo electrónico: atencionalusuario@ssf.gob.sv.
- Número de teléfono: 2505-6999 (*opción 1*).
- Dirección: 69 Avenida Sur, entre Paseo General Escalón y Senda Florida #3563, Colonia Escalón, San Salvador. Antiguo Edificio de Dirección General de Migración y Extranjería.
- Horario: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.